**Подпункт «и» пункта 11**

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ПАО «Сатурн»

ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ И ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ

Круг заявителей: котлопотребители ПАО "МРСК Сибири" , смежные сетевые организации

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:

согласно постановления Приказов РЭК Омской области , (Постановление Правительства РФ №861, п. 42)

Условия оказания услуг (процесса): согласно действующего закона действующего законодательства РФ (Постановление Правительства РФ №861, № 442. Собрание законодательства Российской Федерации, 2004, № 52, ст. 5525; 2013, № 31, ст. 4226, Приказа Минэнерго №718) в связи с обращением и внесением изменений в договор оказания услуг с ПАО "МРСК Сибири" "Омскэнерго".

Общий срок оказания услуги (процесса): с момента обращения

Состав, последовательность и срок оказания услуги (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Содержание / Условия  этапа | Форма  предоставления | Срок  исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | I.Технологическое присоединение | 1. Обработка заявки на технологическое присоединение | На бумажном носителе | С момента обращения | Согласно законодательства РФ (Постановление Правительства №861 "Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств", Постановление Правительства №442,ФЗ №35) |
|  |  | 2. Выдача технических условий | На бумажном носителе | С момента обращения | Согласно законодательства РФ (Постановление Правительства №861 "Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств", Постановление Правительства №442, ФЗ №35) |
|  |  | 3. Заключение договора на технологическое присоединение и т.д. | На бумажном носителе | С момента обращения | Согласно законодательства РФ (Постановление Правительства №861 "Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств", Постановление Правительства №442, ФЗ №35) |

# ПАСПОРТ УСЛУГИ ПЕРЕДАЧИ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ (ПРОЦЕССА) ПАО «САТУРН»

***РАСЧЕТ ОБЪЕМА ПЕРЕДАННОЙ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ ПОТРЕБИТЕЛЮ***

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** котлопотребители ПАО «МРСК «Сибири» филиал «Омскэнерго»

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** наличие заключенного договора на покупку электрической энергии с ГП.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** расчет объема переданной электрической энергии потребителю.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Снятие показаний приборов учета электрической энергии потребителем | Наличие заключенного с ГП договора услуг покупки электрической энергии | Осуществляется потребителем электрической энергии самостоятельно | Визуально (очно) | 00 часов 00 минут 1-го дня месяца следующего за расчетным - для всех потребителей, за исключением исполнителей коммунальных услуг.  с 23 по 25 число расчетного месяца - для исполнителей коммунальных услуг | Пункт 161 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии[[1]](#footnote-2)  Пункт 31(е) Правил предоставления коммунальных услуг[[2]](#footnote-3) |
| 2 | Прием показаний расчетных приборов учета от потребителя, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета | Наличие заключенного с ГП договора услуг покупки электрической энергии | Прием показаний расчетных приборов учета от потребителя, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета | Письменное уведомление, с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения | В соответствии с договором оказания услуг по передаче электрической энергии.  Если время и дата снятия показаний расчетных приборов учета не установлены договором оказания услуг по передаче электрической энергии, то ежемесячно, до окончания 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом | Пункты 161, 163 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 3 | Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) | Если условиями договора оказания услуг по передаче электрической энергии определено, что потребитель передает информацию о показаниях расчетных приборов учета только сетевой организации | Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) | Письменное уведомление (реестр) заказным письмом, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления | До окончания 5-го числа месяца, следующего за расчетным периодом | Пункт 163 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 4 | Определение переданной электрической энергии потребителю: |  |  |  |  |  |
| 4.1 | Определение объемов переданной электрической энергии по показаниям расчетных приборов учета электрической энергии | Потребителем своевременно представлены показания приборов учета, или получены данные с АИИС КУЭ | Расчет объемов переданной электроэнергии на основании переданных потребителем показаний или данных, полученных с АИИС КУЭ | Письменно, с использованием программного обеспечения | До 5-го числа месяца, следующего за расчётным периодом | Пункт 189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 4.2 | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю по показаниям контрольных приборов учета электроэнергии | Отсутствие показаний расчетных приборов учета электрической энергии у сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным и наличие контрольного прибора учета электроэнергии с возможностью доступа персонала сетевой организации для снятия показаний | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю за расчетный период по показаниям контрольных счетчиков на начало и конец месяца с учетом коэффициентов трансформации трансформаторов тока и напряжения (при наличии), а так же исключением объемов электропотребления опосредованно присоединенных потребителей | Письменно, с использованием программного обеспечения | до 5 числа месяца следующего за расчетным | Пункты 189, 166 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 4.3 | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом | Не предоставление показаний расчетных и контрольных приборов учета электрической энергии в адрес сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным:  -юридическими лицами (за исключением исполнителей коммунальных услуг) в течение 1-го и 2-го расчетных периодов подряд;  - физическими лицами и исполнителями коммунальных услуг в течение 6-ти периодов подряд | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в отсутствие показаний счетчиков осуществляется:  1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, за 1-ый и 2-ой расчетные периоды подряд исходя из показаний расчетного прибора учета электроэнергии за аналогичный период предыдущего года, а в случае отсутствия данных за аналогичный период предыдущего года — на основании показаний расчетного прибора учета за ближайший расчетный период, когда такие показания были предоставлены;  2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц не более 6 расчетных периодов подряд исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления электроэнергии по показаниям расчетных приборов учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев. | Письменно, с использованием программного обеспечения | до 5 числа месяца следующего за расчетным | Пункты 189, 166 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии  Пункт 59 Правил предоставления коммунальных услуг |
| 4.4 | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом | Не предоставление показаний расчетных и контрольных приборов учета электрической энергии в адрес сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным:  - юридическими лицами (за исключением исполнителей коммунальных услуг) более 2-х расчетных периодов подряд;  - физическими лицами и исполнителями коммунальных услуг более 6-ти периодов подряд | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в отсутствие показаний приборов учета осуществляется:  1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, начиная с 3-го и в последующие периоды подряд расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств - исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля).  2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц, начиная с 7-го и в последующие расчетные периоды подряд - исходя из нормативов потребления электрической энергии. | Письменно, с использованием программного обеспечения | до 5 числа месяца следующего за расчетным | Пункт 166 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии  Пункт 60 Правил предоставления коммунальных услуг |
| 4.5 | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом | Наличие двух актов об отказе в доступе к приборам учета электрической энергии, составленных подряд | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю при 2-кратном недопуске к счетчикам осуществляется:  1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, с момента составления второго подряд акта об отказе в доступе к приборам учета электроэнергии вплоть до даты допуска к счетчикам расчетным способом путем произведения максимальной мощности ЭПУ соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств - исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля).  2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц с момента составления второго подряд акта об отказе в доступе к приборам учета электроэнергии вплоть до даты допуска к счетчикам, но не более 3 расчетных периодов подряд исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления электроэнергии по показаниям расчетных приборов учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев. Начиная с 4-го и в последующие расчетные периоды подряд - исходя из нормативов потребления электрической энергии. | Письменно, с использованием программного обеспечения | до 5 числа месяца следующего за расчетным | Пункт 189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии  Пункт 178 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии  Пункты 59 (в), 60, 85 (д, е) Правил предоставления коммунальных услуг |
| 4.6 | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом | Отсутствие прибора учета за исключением случаев обнаружения потребителем его утраты, либо демонтажа счетчика в связи с поверкой, ремонтом, заменой, с обязательным уведомлением сетевой организацией со стороны потребителя о факте утраты счетчика, либо его демонтажа. | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в случае отсутствия прибора учета электрической энергии осуществляется:  1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг и потребителей с потребляемой мощностью менее 5 кВт - расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств — исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля);  2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц - исходя из нормативов потребления электрической энергии.  3. Для потребителей с потребляемой мощностью менее 5 кВт — путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и фактического количества часов работы в расчетном периоде, умноженного на коэффициент 1,1. | Письменно, с использованием программного обеспечения | до 5 числа месяца следующего за расчетным | Пункт 189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии  Пункт 181 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии  Пункт 55 Правил предоставления коммунальных услуг  Пункт 1 статьи 13 Федерального закона РФ от 23.11.2009 г. № 261-ФЗ |
| 4.7 | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом | Установка прибора учета не на границе балансовой принадлежности потребителя и сетевой организацией | Объем электрической энергии, определенный по счетчику, подлежит корректировке на величину потерь электроэнергии, возникающих на участке сети от границы балансовой принадлежности до места установки прибора учета. При этом расчет величины потерь осуществляет сетевая организация в соответствии с аттестованной методикой. | Письменно, с использованием программного обеспечения и аттестованной методики | до 5 числа месяца следующего за расчетным | Пункты 144, 189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 4.8 | Определение объема безучетного потребления электрической энергии | Выявление факта безучетного потребления электроэнергии и составления акта о неучтенном потреблении электроэнергии. | Определение объемов безучетного потребления электрической энергии потребителем осуществляется с даты предыдущей контрольной проверки прибора учета электрической энергии (но не более, чем за 1 год) в следующем порядке:  1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств — исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля).  2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц, исходя из нормативов потребления электрической энергии. | Письменно | в течение 2 рабочих дней с момента составления акта о безучетном потреблении | Пункты 194, 195 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 4.9 | Определение объема бездоговорного потребления электрической энергии | Выявление факта бездоговорного потребления электроэнергии и составления акта о бездоговорном потреблении электроэнергии. | Определение объемов бездоговорного потребления электрической энергии потребителем производится за период времени в течение которого осуществлялось бездоговорное потребление электрической энергии (но не более, чем за 3 года) в следующем порядке:  1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, расчетным способом исходя из допустимой длительной токовой нагрузки каждого вводного провода (кабеля).  2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц, исходя из нормативов потребления электрической энергии. | Письменно | в течение 2 рабочих дней с момента составления акта о бездоговорном потреблении | Пункты 195, 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ПАО «Сатурн»: 30-37-92, 39-77-54

Адрес электронной почты ПАО «Сатурн»*:*  **Saturn\_Tati@mail.ru**

Адреса г. Омск, пр. К. Маркса,41

**ПОЛНОЕ (ЧАСТИЧНОЕ) ОГРАНИЧЕНИЕ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** котлопотребители ПАО «МРСК «Сибири» филиал «Омскэнерго»

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата не взымается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя, договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** введение ограничения режима потребления электрической энергии.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Введение полного и (или) частичного ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации | Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации невозможно без ограничения режима потребления потребителей | **1.1.** Уведомление потребителя о сроках проведения ремонтных и профилактических работ, которые влекут необходимость введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии потребителя, в том числе в соответствии с графиком проведения работ, напрямую или через действующего в его интересах гарантирующего поставщика. Гарантирующий поставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением.  **1.2.** Вывод в ремонт объекта электросетевого хозяйства | Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления | Уведомления направляются вместе с графиками ремонтных работ в соответствии с условиями заключенных договоров оказания услуг по передаче электроэнергии и согласно графикам проведения ремонтных работ. | Пункт 30 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии |
| 2 | Введение ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организации, иных владельцев | Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организации, иных владельцев невозможно без ограничения режима потребления потребителей | Уведомление потребителя о введении ограничения режима потребления напрямую или (если это предусмотрено договором оказания услуг по передаче электрической энергии) через действующего в его интересах гарантирующего поставщика.  Гарантирующий поставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением. | Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления | Не позднее 2 дней со дня получения от смежной сетевой организации уведомления о введении полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии | Пункт 30 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии |
| 3 | Введение ограничения режима потребления по графикам ограничения режима потребления (мощности) | Возникновение (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов по причине возникновения дефицита электрической энергии и мощности и (или) недопустимых отклонений напряжения, перегрузки электротехнического оборудования и в иных чрезвычайных ситуациях | **3.1.** Уведомление потребителя о необходимости ограничить потребление электрической энергии (мощности).  **3.2.** Потребитель самостоятельно выполняет технические (технологические) мероприятия, обеспечивающие снижение потребления в объемах и в периоды суток, которые указаны в уведомлении. | Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления | В течение 3 дней с даты принятия такого решения, но не позднее чем за 24 часа до введения указанных мер | Подпункт «а» пункта 35 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии,  Пункт 33 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг[[3]](#footnote-4) |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефона ПАО «Сатурн»: 39-77-54

Адрес электронной почты ПАО «Сатурн»*:* [sfinks-7@yandex.ru](mailto:sfinks-7@yandex.ru%20)

Адрес: г. Омск, пр. К. Маркса,41

1. Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-2)
2. Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354 [↑](#footnote-ref-3)
3. [↑](#footnote-ref-4)